

ИНТЭГО- БИОЛОГИСТИК



Ведущие европейские компании отождествляют качество логистики медицинских грузов с качеством конечного продукта и бренда, отдавая предпочтение специализированному аутсорсеру. Пока в России эта практика не получила широкого распространения, и специализированных медицинских логистических провайдеров у нас очень мало. ООО «ИНТЭГО-Биологистик» — одна из немногих фирм, которая специализируется на доставке медицинских грузов в режиме холодной цепи. «ИНТЭГО-Биологистик» оказывает услуги по логистике и консалтингу в рамках холодной цепи, осуществляет доставку, комплектацию, упаковку и хранение биологического материала, фармацевтических препаратов, расходных материалов, лабораторных реагентов, медицинского оборудования и изделий медицинского назначения на территории РФ.



ЮЛИЯ СЕРГЕЕВНА ЛЫГИНА,
коммерческий директор

«Прямых конкурентов, способных предоставить весь спектр услуг медицинской логистики у нас практически нет, — рассказывает Юлия Сергеевна Лыгина, коммерческий директор «ИНТЭГО-Биологистик», — есть транспортные компании, которые занимаются температурными перевозками с использованием автомобилей-рефрижераторов, есть компании, осуществляющие доставку мини-партий температурных грузов в рамках клинических исследований без компетенций организации доставки макро-партий и есть курьерские фирмы, которые принимают груз в уже подготовленных термоконтейнерах и осуществляют его доставку».

Юлия Сергеевна, в чем отличие специализированного медицинского логистического провайдера от традиционной транспортной или курьерской компании?

Медицинская логистика базируется на трех основных столпах: жесткое соблюдение технических характеристик, временные ограничения, контроль. Обыч-

ная транспортная компания не способна обеспечить соблюдение всех вышеперечисленных требований в силу отсутствия у нее соответствующей технической базы, а именно: автомобилей, оснащенных рефрижераторными установками и терморегистраторами; складского температурного оборудования с разделением диапазонов температур хранения; инструментов контроля складского оборудования; автономной техники для поддержания температурного режима; автономных инструментов контроля температурного режима при транспортировке. А также, отсутствия исследовательских компетенций в зоне валидации процессов и используемого оборудования.

Почему заказчикам выгодно и удобно работать с вами?

Принципиальная особенность «ИНТЭГО-Биологистик» состоит в том, что мы под каждого клиента готовы разрабатывать персональные решения по доставке от макро- до микро- партий в режиме холодной цепи как в регионы, так и из них. Если мы говорим о доставке в удаленные регионы РФ или из них и при этом объем груза недостаточен для загрузки автомобиля полностью, то логистика становится камнем преткновения. Здесь у нас тоже есть свои решения, которые подкрепляются сетью агентов по России. На сегодняшний день компания «ИНТЭГО-Биологистик» представлена практически во всех крупных городах РФ и постоянно расширяет сеть регионального присутствия, которая позволяет поддерживать полный цикл управления холодной цепью и оснащена холодильным оборудованием, специализированным транспортом, складскими мощностями для транзитного хранения и упаковки грузов, технологиями по ускоренной обработке, сбору и доставке грузов. Каждый наш представитель обладает всеми необходимыми знаниями и навыками для работы с термолабильными медицинскими грузами.

Мы полностью осознаем нашу социальную ответственность, которая выражается не столько в денежном эквиваленте при порче грузов, выраженной в нарушении заводских упаковок, как у стандартных транспортных компаний, сколько гарантией соблюдения холодной цепи, ведь нередко медицинские грузы вовсе не имеют товарной стоимости.

Что еще способствует созданию и поддержанию надлежащего качества холодной цепи и обслуживания клиентов?

«ИНТЭГО-Биологистик» использует только сертифицированное оборудование, которое подвергается регулярной валидации при различных внешних условиях (протоколах). Также нами осуществляется валидация процессов создания холодной цепи, для чего используются сертифицированные температурные электронные датчики температур. Данные валидации оформляются соответствующими актами.

Мы применяем медицинские термоконтейнеры, температурные индикаторы и датчики ведущих производителей. Что касается термоконтейнеров, то наша компания использует только сертифицированные медицинские литые, а не сборные, так как у последних теплопроводимость гораздо выше. Если говорить о термодатчиках, то мы не применяем химические, ввиду того, что они имеют низкий % надежности показаний, кроме того, по ним невозможно понять, в течение какого времени и в каких пределах менялась температура. Мы используем исключительно электронные терморегистраторы крупного российского поставщика.

Другим гарантом качества нашей работы является то, что «ИНТЭГО-Биологистик» предлагает такую услугу, как «температурный паспорт» — документальное подтверждение соблюдения необходимого температурного режима на протяжении всего маршрута доставки. Это легитимный документ, заверенный под-

писью ответственного лица и печатью нашей организации. Он предоставляется на основе дешифрованных данных портативного терморегистратора, заложенного в термоконтейнер по заявке клиента, либо данных встроенного терморегистратора, установленного в автомобиле с рефрижератором.

Еще одним гарантом качества холодовой цепи и обслуживания клиентов является наличие нашего представителя в аэропортах. На него возлагается задача не только контролировать надлежащее размещение груза в соответствующей зоне терминала, но и качественно оформлять документацию, при необходимости, задержки рейса, менять хладоземленты в термоконтейнере. При этом представители в аэропорту, безусловно, обладают всеми необходимыми знаниями и навыками по созданию холодовой цепи и действуют в строгом соответствии с инструкциями и технологиями «ИНТЭГО-Биологистик».

Еще один фактор, обеспечивающий качество наших услуг, — наличие специальной холодовой комнаты, в которой поддерживается температура +2...+8 °С. В ней происходит переупаковка и дополнительная упаковка термолабильных грузов.

Расскажите о наиболее сложных и интересных проектах.

Одним из интересных с технической точки зрения был проект по доставке плазмы крови в рамках государственного контракта. Плазма транспортировалась в жидком азоте при температуре -180 °С в сосудах Дьюара. Сложность данного проекта заключалась в ограниченных сроках доставки и в том, что жидкий азот в сосуде Дьюара является опасным грузом. Далеко не все аэропорты нашей страны работают с такими видами грузов. Под этот проект была разработана специальная логистическая схема. В результате мы справились с поставленной задачей, а от заказчика получили благодарственное письмо: «...За время сотрудничества компания «ИНТЭГО-Биологистик» подтвердила свой высокий статус, компетентность и активность в решении поставленных задач. Все работы были выполнены вовремя, в строго оговоренные сроки и с надлежащим качеством...»

В рамках государственного тендера «ИНТЭГО-Биологистик» два раза в год доставляет жизненно важный препарат во все регионы РФ. При этом срок доставки с момента заключения госконтракта в самый последний регион и возврата оттуда термодатчиков, которые сопровождают каждый термоконтейнер, всего две недели.

Вероятно, такие качественные услуги и эффективные решения, которые

предлагает ваша компания, не могут стоить дешево?

Мы готовы под каждого клиента разрабатывать персональные тарифные решения. Расскажу об одном из них. При ежедневной доставке с сети аптек большинство груза не требует соблюдения температурного режима, однако среди всего этого груза есть небольшие партии термолабильных препаратов, для доставки которых при стандартных условиях заказчик вынужден нанимать автомобиль с рефрижераторной установкой. Таких машин малого тоннажа не так много, а оснащенных еще и термописцем существенно меньше. Но в любом случае стоимость аренды такого автомобиля будет гораздо выше, чем машины с изотермическим кузовом. В качестве наиболее экономичного решения мы предлагаем клиенту транспортировать продукцию в автомобиле с изотермическим кузовом вместе с грузом, не требующим соблюдения температурного режима, но оснащаем этот автомобиль медицинским термоконтейнером с хладоземлентами, подготовленными нами для соблюдения внутри него необходимой температуры под необходимый объем груза, что существенно снижает затраты нашего клиента на логистику.

К сожалению, пока еще не все компании, занимающиеся производством и продажей фармпрепаратов и другой термолабильной продукции медицинского назначения, выполняют требования по соблюдению необходимого температурного режима при транспортировке. Что, на ваш взгляд, нужно делать, чтобы в корне переломить сложившуюся ситуацию?

Есть производитель и потребитель, а в середине этой цепочки находится большое количество дистрибьюторов. Обращаться нужно именно к производителю и конечному потребителю. Например, некоторые наши клиенты — фармацевтические компании — не отгружают со своего склада термолабильную продукцию, если за ней приехала ненадлежащая машина. Соответственно, генеральные дистрибьюторы этих производителей транспортируют груз как положено. Но предъявляют ли они такие же требования своим региональным дилерам — неизвестно, и никто не знает, в каких условиях дальше будет доставляться эта продукция. Часто бывает, что мы слышим от потенциальных заказчиков, что за доставку платит получатель, и они не вправе навязывать последним какие-либо условия, тем самым они снимают с себя ответственность за доставку груза. Но получатель зачастую не осведомлен о требованиях к перевозке или стремится минимизировать

затраты и доверяет доставку не специализированным транспортным компаниям, а тем, кто предлагает наименьший тариф и не подозревает о социальном значении груза. Как результат: порча товара от воздействия внешних критических температур при транзитном хранении и перевозке.

Поэтому мы стремимся донести до производителя, что если товар придет в негодность, и пострадают люди, то это негативно скажется прежде всего на репутации дистрибьютора, а производителя. Производитель должен быть заинтересован, чтобы вся цепь дистрибьюторов соблюдала надлежащие условия транспортировки.

Что касается конечных потребителей, если они будут приходить в аптеку и просить предъявить им сквозной чеклист соблюдения температурного режима от производства до данной аптеки, то это приведет к необходимости всех игроков данного сектора не только соблюдать температурный режим, но и подтверждать его соблюдение на всех этапах доставки и хранения.

Что в планах?

Мы хотим расширять свою службу качества. Планируем набирать дополнительный персонал, чтобы ежедневно проводить различные валидационные протоколы и исследовать новинки рынка специализированного оборудования. Это даст нам дополнительные конкурентные преимущества, возможно, мы найдем некие бюджетные упаковочные материалы для создания холодовой цепи и сможем предложить меньшую цену без потери качества. Эта служба будет способна чаще осуществлять и внутренний аудит всех наших подразделений.

Также, мы планируем, что данная служба будет работать в тандеме с клиентами. Сейчас даже для потенциальных заказчиков мы безвозмездно предоставляем используемые нами термоконтейнеры, которые они имеют возможность самостоятельно валидировать и убедиться в том, что, наша технология действительно выдерживает ту или иную температуру в течение заявленного времени.

Помимо этого мы планируем начать работать со странами ближнего и дальнего зарубежья.

Что бы вы хотели сказать в завершении статьи?

Прежде чем принимать решение, кому доверить доставку своего жизненно важного груза, необходимо подумать, что будет, если температурный режим нарушится и об этом никто не узнает, а препарат попадет к вам или вашим близким. Возможно, тогда ситуация измениться, и к транспортировке термолабильной продукции будут относиться более серьезно.